

Анкета
для проведения опроса получателей образовательных услуг
КГКУЗ КТЦМК

1. Укажите Ваш пол и возраст:

- Мужской _____ лет
 Женский _____ лет

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- да
 нет

3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?

- да
 нет, так как _____

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- да
 нет

5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

- да
 нет, так как _____

6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
наличие и доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
удовлетворенное санитарное состояние помещений организаций	

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию?

- да
 нет, так как _____

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию?

- да
 нет, так как _____

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- да
 нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать причины неудовлетворенности)

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ»)	

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

- да
 нет, так как _____

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг:
